**附件1**

**货物需求一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能需求** | **功能描述** | **数量** | **单位** |
| **一** | **综合应用系统** | | | |
| 1.1 | 应急值守 | 电话调度：来电自动识别和弹屏、一键式快速呼叫、电脑触控拨号、电话历史、电话录音、事件关联等功能。 | 1 | 项 |
| 实时录音：去来电自动录音，可快速检索、提取、存储、播放。 | 1 | 项 |
| 联系人管理：支持信息新增、编辑、删除、排序、查询、导入和导出。 | 1 | 项 |
| 短信调度：系统可自动将接报的信息生成要情短信，并推荐需要报送的相关的领导，值班员可完成要情信息的短信汇报。 | 1 | 项 |
| 传真调度：传真单发、传真发送队列查看、传真群发、传真事件关联等功能 |  |  |
| 值班管理：值班、排班及值班短信巡检。 | 1 | 项 |
| 值班日志：自动生成值班日志并支持查询。 | 1 | 项 |
| 1.2 | 应急准备 | 风险管控：风险隐患管理，GIS地图标注，按未整顿、已整顿、过期未整顿分项管理并对未整顿短信提醒。 | 1 | 项 |
| 数字预案：通过智能关联、检索技术与预案结构化的有效合一，实现快速检索和调阅，生成值班室处置指引和现场处置指引，自动匹配关联相关单位和人员。 | 1 | 项 |
| 应急资源管理：对应急资源管理，在GIS电子地图上直观的单位标注，包括防护目标、救援物资、救援队伍、专家、避护场所等。 | 1 | 项 |
| 1.3 | 应急处置 | 信息报送：通过电话、短信、传真、网络等多种方式向上级主管部门快速信息报送，同时接收来至下级管辖单位的信息报告。 | 1 | 项 |
| 应急调度：以事件为驱动，能够联动电子地图进行事件地点的快速定位及周边应急资源搜索。 | 1 | 项 |
| 事件管理：对事件信息包括突发事件信息及其他事件的全程记录与管理。并自动生成报告。 | 1 | 项 |
| 1.4 | 考核评价 | 统计分析： （1）具有话务统计分析图、表，能够选择时间段和按年、月统计时间段内的电话接听率和平均响应速度； （2）具有短信、传真统计分析图、表，能够根据时间段和按年、月统计时间段内各类短信的发送情况统计，短信统计类型包括通知、催报、请示、上报、通报和其它等； （3）具有对事件类型的分类、分区域统计，支持图、表多种展现方式。 | 1 | 项 |
| 监督看板：可查看本级当班情况、天气情况、最近登记事务列表、GIS电子地图 | 1 | 项 |
| 1.5 | GIS应急辅助决策 | GIS基本功能：利用百度地图平台实现的基础功能应包括二维地图展示、地图缩放、地图平移、地图搜索、比例尺、导航图等地图基本功能； | 1 | 项 |
| 事件定位：当突发事件发生后，与应急平台联动，实现对应急业务涉及的各类事件、资源、要素的准确定位：系统能提供在百度GIS地图上直接标注地点的方式。 | 1 | 项 |
| 资源分析：系统可根据影响范围半径分析出该突发事件发生地点附近影响半径范围内的应急资源的分布情况，并可在地图上显示结果。 | 1 | 项 |
| 路径分析：系统可以分析出任意资源到事发地点之间的最佳路径，并可返回分析结果给应急平台； | 1 | 项 |
| 态势标绘：提供应急标绘图式符号，并能在百度二维地图上进行标绘； | 1 | 项 |
| 预案布防：可实现对临时布防标绘的信息进行保存； | 1 | 项 |
| 视频监控：可在GIS地图上做视频监控点图标标绘，直接点击视频图标点调阅地图上面的视频点的视频信号。考虑到系统的使用性、可靠性和稳定性，本方案允许接入不超过15个视频监控点，同时要求需要接入的视频点后台管理系统能够在苍梧县应急办正常访问。（注：不同厂家不同设备控制程序及编解码方式可能不一样，需用户方提供不同设备控制软件的二次开发接口及接口开发文档，在此基础上进行视频监控接口的定制开发。） | 1 | 项 |
| 1.6 | 移动应急APP | 信息上报：支持突发事件时注册手机图片、短视频向应急指挥系统的快速上报，实现现场图片、信息的快速获取。 | 1 | 项 |
| 一键呼叫：实现注册手机用户对应急指挥中心值班电话的一键直拨功能，实现信息的快速电话报送。 |
| 事件快报：应急指挥中心平台端可向注册手机用户（手机端）快速发送突发事件信息（包括图片、视频），让领导能够第一时间掌握突发事件信息。 |
| 每日一报：应急指挥中心平台端每天都会自动生成一份当天重要事件汇总报告，应急指挥中心应急人员可分发给到相关领导智能手机上，让领导对本单位每天接报的重要事项均能了如指掌。 |
| 要情周报：应急指挥中心平台端每周都可自动生成一份本周重要事件汇总报告，应急指挥中心应急人员可分发给到相关领导智能手机上，让领导对本单位每周接报的重要事项均能了如指掌。 |
| 1.7 | 与上级梧州市平台互联互通 | 上报通信录数据、重大事件信息（打包上传事件所关联的短信、录音、传真、日志等信息）、值班排班表、预案文档等数据；可上传风险管控数据，并对更新数据进行同步修改；可上传场所、物资、防护目标、队伍库数据，并对更新数据进行同步修改； | 1 | 项 |
| 在网络互通的前提条件下，实现苍梧县5个应急相关单位的网页跳转。 | 1 | 项 |
| **二** | **硬件支撑系统** | | | |
| 2.1 | 应急指挥一体机 | （1）触控式一体化超薄、超静音； （2）嵌入式配置主/副单柄调度话机； (3)内置语音播放系统； (4)屏幕：不小于20寸宽屏，分辨率不低于1600\*900，工业级液晶触控屏； （5）可通过VGA外接高清显示系统; (6)I7超薄处理器/8G内存/千兆网卡; (7)数据：1TB SATA接口机械硬盘，可满足事件信息、录音、传真等数据在线存储三年和离线存储五年需要。 | 1 | 套 |
| 内置电话模块：2路RJ11模拟中继接口、2路RJ11调度内线接口、主/副调度话机同时录音、存储、备份、查询、放音和管理等功能； |
| 内置短信模块：2路SIM卡接口，可支持GSM制式短信卡、短信任务发送智能负载均衡、当一个短信模块信号异常时，系统会智能发送任务至另一短信模块； |
| 短信SIM卡：2张，一年资费，每张含每月400条短信。 |
| 单路传真服务器 |
| 2.2 | 移动应急终端 | 移动终端（手机）支持通讯、拍摄视频、数据通讯功能； | 15 | 套 |
| 手机SIM卡，支持通讯、数据传输功能； |
| 通信套餐：手机一年资费，含每月510分钟主叫通话、2G流量； |
| 接入许可：手机接入应急平台许可； |
| 2.3 | 数据前置机 | 用于与上级平台和本县5个应急相关单位互联的工作站 内存类型：ECC 内存：4G 硬盘：2T  显卡：显存：2G 23英寸液晶显示屏 | 1 | 台 |
| 2.4 | 大屏显示系统 | 55寸液晶拼接单元 原装进口DID FHD-LED屏 亮度：500cd/㎡ 对比度：3500：1 W1213.5mm x H684.3 mm  上下左右物理拼接缝≦3.5mm | 4 | 块 |
| 图像拼接控制器 满足输入信号(满足8路HDMI信号输入，4路HDMI信号输出)，可实现单屏显示、多屏、全屏拼接拼接组合。 | 1 | 套 |
| 拼接控制软件：拼接控制器配套 | 1 | 套 |
| 工程配套设备：前维护支架,可弹出式结构和设备系统中配套/RS-232/网络线等线缆(不含前端输入线缆)、及电源排插等 | 1 | 套 |

苍梧县人民政府应急平台建设要求

平台总体技术要求

* + 1. 平台采用技术路线要求

平台技术要求

1. 开发平台为微软.NET技术平台；
2. 采用多层架构的C/S开发；
3. 采用应用服务器和组件开发技术；
4. 根据不同的应用类型，采用面向对象或面向过程的方法分析和设计系统；
5. 采用XML 作为系统接口的数据交换标准，进行信息资源整合；
6. 采用支持Windows 操作系统。

功能部件式系统开发要求

基于功能部件结构进行系统设计，保证系统稳定性、可扩展性。

* + 1. 平台总体建设要求

系统平台要求

系统平台要求功能齐备、性能稳定、安全可靠，反应快捷，使用、管理、维护简便，技术先进，可扩展性强，有良好的性能价格比优势。

系统软件要求

在系统开发过程中涉及运行环境、数据库系统、技术架构等关键支撑技术的选择，系统软件的配置要求如下：

1. 运行环境要求：

为保障应急指挥平台核心软件系统的稳定性、可靠性、安全性和易操作性，涉及通信控制、语音交换、会议/传真/短信/录音管理、数据库软件、以及多功能指挥调度台系统等核心软件服务的运行环境和用户交互应用界面、维护界面应采用Windows操作系统。

1. 数据库软件选用通用标准关系型数据库；

★支持ANSI/ISO SQL99 标准，多语言数据库，中文及unicode 编码。支持ODBC、JDBC 等应用程序访问接口。达到C2 或以上级安全标准、多级安全控制。

系统性能要求

1. 系统满足7×24小时稳定运行的要求；
2. 数据存储管理：录音、短信、数据、报表等数据信息至少存储两年；
3. 具备支持新增业务接入扩展的需求。

系统设计要求

★业务应用系统应以.NET技术架构，采用C/S开发模式及组件化技术进行构建。

系统接口要求

为避免资源浪费、重复建设，本期项目建设需考虑后期工程的升级与扩容，建立和开放统一的接口标准。

综合应用系统要求

综合应用系统应涵盖应急管理工作常态和非常态下的应急值守、应急准备、应急处置、GIS辅助决策、移动应急、互联互通功能，从而满足用户实际需求，提高区政府应急管理水平。

* + 1. 应急值守功能要求

电话调度

（1）来电自动识别和弹屏、一键式快速呼叫、电脑触控拨号、电话历史、电话录音、事件关联等功能；

（2）来电时应能对来电人信息进行自动识别和弹屏，可在接听电话时快速登记事件信息，若登记不全，可边收听录音边登记；

（3）★可实现通过对联系人姓名、单位、职位、号码等多种条件快速检索，查找相关联系人；

（4）可实现对联系人、常用联系人、最近联系人进行一键式快速呼叫、可通过触控式拨号盘对陌生号码进行快速拨号和呼叫；

（5）★应可通过联系人、单位、职位、号码、时间段等多种条件快速检索全部历史电话记录、未接电话记录、已接电话记录、已拨电话记录信息，可直接点击收听电话录音，可对每个电话记录进行简单内容登记，可把电话记录与事件进行关联；历史电话记录可批量导出；

（6）电话呼出应支持自动识别号码区域，外地手机号码自动加0。

实时录音

（1）★来去电应能全程自动录音；

（2）★录音应可支持快速检索、提取、存储、播放；

（3）系统应可存储不少于3年的历史录音信息，并能快速检索并播放。

联系人管理

（1）联系人管理包括联系人分组管理、联系人管理、常用联系人管理、最近联系人管理、点击通信、联系人近期通讯历史关联、分组及联系人排序管理等模块；

（2）分组管理要求具备两层或两层以上的分组管理能力，支持分组数据的导入导出功能；

（3）★联系人管理中应能根据姓名、单位、职位、号码等多种条件模糊检索，可对联系人数据批量导入和导出，可查看到每个联系人相关的历史电话记录、短信记录，可收听每个电话的历史录音，可查看到每个电话相关联的事件，并可直接对该联系人进行电话点击呼叫或短信联络，可把联系人标识为或取消标识为常用联系人、重要联系人；设置为重要联系人时，来电或来短信均应有特殊提示音；支持联系人批量导入导出功能；

（4）常用联系人：应可支持把联系人快速标识或取消标识为常用联系人；

（5）最近联系人：应可支持最近经常联系的联系人，自动进入最近联系人列表；

（6）点击通信：可支持点击联系人、常用联系人、最近联系人，均可直接拨打电话或发送短信；

（7）★排序管理：可支持对分组或联系人进行拖拉式快速排序。

短信调度

★短信调度功能：应可支持联系人三级分组、多条件联系人检索、短信临时分组、短信模板、短信签名、短信分类、短信单发、短信群发、定时短信、催报短信、短信事件关联、短信转发、短信重发、短信回复、来信提醒等功能，支持长短信，支持个人短信全历史查询、群发短信、定时短信、催报短信等查询功能。

系统应默认配置不少于20类不同突发事件常用短信模板内容，要求可用。

传真调度

支持联系人传真号码分组、多条件联系人检索、传真格式转换、传真单发、传真发送队列查看、传真群发、传真事件关联、传真失败重发、传真到达时提醒和打印等功能，支持传真全历史查询、群发传真、已收传真、已发传真等历史查询功能。

值班管理

（1）值班排班管理包括班次管理、值班员管理、排班管理、排班历史查询等模块；

（2）★班次管理可灵活设置班次、时间段、值班人数等；

（3）值班员管理可批量设置值班员；

（4）★排班管理具备手动排班和批量导入排班等功能，对于未过期的排班，可取消或重设；批量排班具有排班模板；手动排班可按周复制某一周的排班模式；

（5）★排班历史可按月查看历史排班情况，可导出历史排班数据；

（6）系统可针对不同的班次设置该班次的值班短信巡检任务，可设定巡检对象，按照班次定时巡检。

值班日志

（1）★在值班日志管理中，可支持已登记的历史事务、短信、电话等记录快速获取值班日志内容；

（2）对于交接班，支持常规交接班巡检项；

（3）★值班日志历史按能年、月、日的方式构建日志树，可按年、月、按日查看或打印所有历史值班日志信息。

* + 1. 应急准备功能要求

风险管控

★应支持风险隐患管理（包括风险类别、级别、可控程度、责任单位、可控程度、负责/联系人等）和在GIS电子地图上直观的位置标注；

风险隐患应按未整顿、已整顿、过期未整顿三类对不同区域、不同类别的风险隐患进行分类管理；

对于过期未整顿的风险隐患，系统应能自动提醒值班员，并生成提醒短信，值班员一键快速短信通知相关单位进行整顿。

数字预案

★可实现对应急预案的体系化、电子化管理，有助于掌握下属单位预案的总体情况，通过智能关联、检索技术与预案结构化的有效合一，实现快速检索和调阅；

★提供常规不少于30套应急预案及相关的值班室处置指引和现场处置指引；

★用户可根据实际情况调整或新增值班室处置指引和现场处置指引；每个预案均可配置相关的责任单位、关联单位及领导等要素；

应急预案类别可分多级，可根据用户实际需要进行自定义设置和调整。

应急资源管理

（1）★应急资源管理应包括重点防护目标、应急物资、救援队伍、避护场所、专家库、案例库、法律法规库等模块；

（2）★实现重点防护目标管理（包括单位/名称、范围、防护等级、人数规模、负责/联系人等）和在GIS电子地图上直观的位置标注。

（3）★实现应急物资管理（包括类别、规格、数量、管理员、联系方式等），和在GIS电子地图上直观的位置标注；

（4）★实现救援队伍管理（包括人员数量、资质、专长、装备、救援经验、带队人及联系方式等）和在GIS电子地图上直观的单位标注。

（5）★实现避难场所管理（包括类别、单位/名称、面积、容纳人数、负责/联系人等）和在GIS电子地图上直观的位置标注。

* + 1. 应急处置功能要求

信息报送

系统通过电话、短信、传真、网络等多种方式实现向上级主管部门的快速信息报送，同时接收来至下级管辖单位的信息报告。

（1）★电话模式信息报送，常态下值班人员应能通过号码、单位、姓名拼音首字母等多种方式快速检索政务联络网或应急联络网中的联络人信息，实现对联络人多个联络方式的呼叫，从而快速联系上该联络人，实现信息的快速报送。非常态下，系统根据事件信息，自动从预案操作手册中检索相应的联系人，从而准确的实现突发事件信息的快速上报和传递。

（2）★短信模式信息报送，系统提供多种自定义的短信联络人分组模板和短信内容模板，能实现长达500字的长短信单发、群发。同时，系统应实现对所发的短信进行发送结果跟踪检测，以确保对方收到该短信信息。非常态下，系统根据事件记录信息，应实现对事件七要素的快速短信上报，实现对领导批示、各单位职能职责的快速下发。

（3）对于突发事件的信息报送，可实现对事件要素的快速短信上报和通告，可实现对下级单位的响应时效性进行跟踪催报及提醒。

（4）系统能针对某一事件快速生成突发事件信息快报，实现以文本方式快速上报；针对当天登记在册的事件信息，可快速生成当天值班日志报告等常用报表；对于每天发送的事件信息，能够快速生成每日一报，每周要情周报等。

应急调度

（1）以事件为驱动，辅助应急指挥人员部署和调度相关的人和物资，在电子地图上展现影响半径内的队伍、物资等分布和调度路径。可通过指挥调度系统实时或及时将突发事件发生发展情况和应急处置状况传递给相关人员，实现协调指挥、有序调度和有效监督，提高应急效率。

（2）系统同时对突发事件的信息进行情况汇总（包括事件相关的接报信息、综合研判结果和当前事件处置状况等），形成事件的情况汇总报告，分发相关单位和部门。

（3）能够根据事件记录信息，能够根据接报内容自动生成事件过程记录，能够联动电子地图进行事件地点的快速定位及周边应急资源搜索。

（4）定位事发地点后，能够联动检索事件相关的周边区域的应急物资、救援队伍、风险隐患、重点防护目标等。

（5）应急预案启动后，能够独立联动所需要汇报的领导对象，所需调度的人员信息等，并可以电话、短信等通信方式进行调度。

（6）★能够对事件的处置过程进行全程跟踪（包括电话、短信全过程录音等），查看某一历史事件，可同时查看到与该事件相关的所有电话记录、短信记录，并能够以时间轴的顺序显示整个调度过程在事件处置过程或完成后，实时生成事件处置阶段性报告。

事件管理

（1）事件信息应包括突发事件信息、日常行政事件及其他事件等。

（2）★值班人员在接到电话报告、短信报告时，可同步进行事件信息的快速登记，系统同时对接报电话进行全程录音，对接报电话、短信进行历史记载。

（3）在当班完成后，可快速生成值班日志报表报表。

（4）当发生突发事件时，在进行事件登记时，选择相应的预案信息，系统按照预案处置参考流程，实现自动关联本处置预案相关的应急指挥部成员、应急指挥办公室、事件处置工作组等联系人信息，协作指挥人员进行指挥调度。

（5）★在事件处理完成后，可把事件情况生成事件处置报告。

* + 1. 考核评估要求

统计分析

（1）具有话务统计分析图、表，能够选择时间段和按年、月统计时间段内的电话接听率和平均响应速度；

（2）具有短信、传真统计分析图、表，能够根据时间段和按年、月统计时间段内各类短信的发送情况统计，短信统计类型包括通知、催报、请示、上报、通报和其它等；

（3）具有对事件类型的分类、分区域统计和分析，支持图、表多种展现方式。

监督看板

可查看本级当班情况、天气情况、最近登记事务列表、GIS电子地图

* + 1. GIS辅助决策功能要求

以百度地图平台为基础，建立基于百度GIS地理信息系统的应急辅助决策系统。使应急基础数据实现可视化体现，直观地反映突发事件周边的地形地貌、保护目标和危险源以及相关资源的分布，便于领导在应急中准确掌握事件态势，优化资源配置，快速制定事件处置方案。

GIS基本功能

利用百度地图平台实现的基础功能应包括二维地图展示、地图缩放、地图平移、地图搜索、比例尺、导航图等地图基本功能。

1. 二维地图展示：支持二维平面地图浏览；
2. 地图缩放：系统提供多种形式的缩放功能，可以按一定的缩放倍率进行缩放，可以用鼠标框选缩放；
3. 地图平移：可通过鼠标拖动地图，实现海量地图数据的平滑漫游，地图在全部图层都显示状态下，能够快速的显示地图；
4. 地图搜索：支持名称查询功能；
5. 比例尺功能：支持比例尺功能；
6. 地图标注：可以根据实际情况，修改或添加某点的注记。

智能研判功能

事件定位

★当突发事件发生后，与应急平台联动，实现对应急业务涉及的各类事件、资源、要素的准确定位：

系统能提供在百度GIS地图上直接标注地点的方式。

资源分析

系统可根据影响范围半径分析出该突发事件发生地点附近影响半径范围内的应急资源的分布情况，并可返回分析结果给应急平台。

路径分析

★系统可以分析出任意资源到事发地点之间的最佳路径，并可返回分析结果给应急平台。

态势标绘

提供应急标绘图式符号，并能在百度二维地图上进行标绘。

预案布防

可实现对临时布防标绘的信息进行保存。

* + 1. 移动应急APP功能要求

移动应急应可实现在突发事件时领导随时随地的指挥和决策，同时可让突发事件现场图片、视频信息能够实时准确快速的上报应急指挥中心，为突发事件的快速解决提供更有利的支撑和保障。

信息上报

信息上报主要是为方便基层工作人员在突发事件发生时，能够第一时间把事发地点、事件内容及现场音视频信息等快速上报到值班室，从而为突发事件的处置提供第一手现场资料。

支持突发事件时注册手机图片、短视频向应急指挥系统的快速上报，实现现场图片、信息的快速获取。

一键呼叫

实现注册手机用户对应急指挥中心值班电话的一键直拨功能，实现信息的快速电话报送。

事件快报

应急指挥中心平台端可向注册手机用户（手机端）快速发送突发事件信息（包括图片、视频），让领导能够第一时间掌握突发事件信息。

★每日一报

应急指挥中心平台端每天都可生成一份当天重要事件汇总报告，应急指挥中心应急人员可分发给到相关领导智能手机上。

★要情周报

应急指挥中心平台端每周都可生成一份本周重要事件汇总报告，应急指挥中心应急人员可分发给到相关领导智能手机上。

* + 1. 互联互通功能要求

★与梧州市应急指挥系统无缝对接，支持突发事件信息上报，手动点击触发上报。包括信息报送、物资上报、预案上报、联系人上报。

★在网络互通的前提条件下，实现苍梧县5个应急相关单位的网页跳转。

硬件支撑系统建设

* + 1. 应急指挥一体机

应急指挥一体机可融合电话、录音、短信、数据存储等为一体，具备高集成度、高稳定性、高可靠性等特点。

**系统配置要求**

（1）屏幕：不小于20寸宽屏，分辨率不低于1600\*900，工业级液晶触控屏。

（2）主机：不低于i7处理器，4GB内存，千兆网卡，内置声卡和外放喇叭，具有VGA接口。

（3）外观：铝制面板，整机厚度不超过12CM。

（4）设计：超薄、超静音，嵌入式配置主/副单柄调度话机，人机视角可调节。

（5）通信：配置RJ11模拟中继、 GSM短信模块以及传真模块，数字化录放音支持主/副调度话机同时录音，具备录音、存储、备份、查询、放音和管理等功能。

（6）存储：不低于1TB SATA接口机械硬盘，可满足事件信息、录音、传真等数据在线存储三年和离线存储五年需要。

（7）配件：配置有线键盘、鼠标。

（8）最少2路RJ11模拟中继接口。

（9）最少2路中国移动SMS SIM卡接口。

（10）最少1个千兆网口，用于连接网络打印机、移动App、上下级联等。

（11）最少1个VGA接口，支持外接高清显示屏或高清电视。

（12）最少2个USB数据接口。

（13）配有单路传真服务器。

（14）短信SIM卡：2张，一年资费，每张含每月400条短信。

* + 1. 移动应急终端

**配置要求：**

（1）移动终端（手机）支持通讯、拍摄视频、数据通讯功能；

（2）手机SIM卡，支持通讯、数据传输功能；

（3）通信套餐：手机一年资费，含每月510分钟主叫通话、2G流量；

（4）接入许可：手机接入应急平台许可；

* + 1. 数据前置机

用于与上级平台和本县5个应急相关单位互联的工作站。

**配置要求：**

（1）内存类型：ECC

（2）内存：4G

（3）硬盘：2T

（4）显卡：显存2G

（5）23英寸液晶显示屏

* + 1. 大屏显示系统

**配置要求：**

（1）55寸液晶拼接单元

（2）原装进口DID FHD-LED屏

（3）亮度：500cd/㎡

（4）对比度：3500：1

（5）W1213.5mm x H684.3 mm

（6）上下左右物理拼接缝≦3.5mm

（7）图像拼接控制器：满足输入信号(满足8路HDMI信号输入，4路HDMI信号输出)，可实现单屏显示、多屏、全屏拼接拼接组合

（8）拼接控制软件：拼接控制器配套

（9）工程配套设备：前维护支架,可弹出式结构和设备系统中配套/RS-232/网络线等线缆(不含前端输入线缆)、及电源排插等

应急平台运行安全保障要求

* + 1. 数据安全

（1）系统运行环境和数据存储环境分离式设计，内置独立数据库系统，确保系统数据和用户数据的安全性；

（2）系统环境运行于系统硬盘，数据、录音、图像等数据存储于专用数据硬盘；

（3）系统数据库涉及到人员信息、事件信息等敏感数据采用数据存储、传输加密机制。

* + 1. 状态告警

（1）系统具有电话模块、短信模块、数据存储系统的实时状态检测指示灯；

（2）系统具有故障自检测及告警能力，系统自动循环检测所有软硬件故障信息。

* + 1. 智能路由

（1）系统缺省配置两路短信模块，正常情况下系统会智能负载均衡；

（2）当一个短信模块信号异常时，系统会智能路由发送任务至另一短信模块；

（3）如果短信未能及时发送，系统会通过人机界面强烈提醒值班员采用其他通信方式发送指令。

* + 1. 断电保护

（1）当因外界断电造成区政府应急平台无法正常工作时，主/副调度电话依然可以借助电信运营商-48V馈电保持电话接听和拨打功能正常；

（2）断电保护功能确保在停电或关机等突发情况下的值班电话畅通。

* + 1. 应用安全

（1）系统具备软件系统自保护能力，实现异常进程自动复位；

（2）通过加强登录过程的认证，确保用户的合法性，并严格限制登录者的操作权限。

项目实施与售后服务要求

工期要求

★中标人必须在签订合同后45日内完成项目的所有内容的实施、测试和初步验收工作。

设备安装、测试与验收要求

* + 1. 设备安装要求

中标人必须向采购人提供本项目采购的所有硬件的安装和维护服务的全部内容，并在需要的时候配合设备使用单位完成整个系统的网络联调工作。若本项目采购的设备产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，投标人有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施。

对中标人的要求：

1）中标人必须按照采购人工程的实际需求提供足够的人力资源，保证工程按时、按质、按量完成。

2）中标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好投标的整体方案，并书面提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。

3）安装调试在设备到货后3个工作日内开始进行。

4）所有设备均须由中标人送货上门并安装调试。用户不再支付任何费用。

5）自系统安装工作一开始，中标人应允许采购单位的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。

6）中标人和产品供货商对提供的产品保证至少1年的产品免费技术支持售后服务。

* + 1. 测试和验收要求

中标人应根据所提交的验收方案和实施办法，自行组织设备和人员，并在使用单位监查下现场进行测试和验收。

开箱检验

（1）所有设备、器材在开箱时必须完好，无破损。配置与装箱单相符。

（2）拆箱后，中标人应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

系统测试

系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

（1）单项测试：单项产品安装完成后，由中标人进行产品自身性能的测试。设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互联结。

（2）网络联机测试：网络系统安装完成后，由中标人和设备使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

（3）系统运行正常，联机测试通过。

（4）中标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

产品验收

（1）要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

（2）中标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位和监理单位。

售后服务和培训要求

* + 1. 售后服务要求

（1）提供热线电话，接受用户的随时咨询；

（2）应技术人员的要求，随时讲解系统的结构及设计；

（3）设立维护热线，为用户提供7x24的技术咨询服务；

（4）提供7x24的故障处理服务，需要时必须保障8小时内到达现场处理故障；

（5）保修期内一个季度为用户出一次本季度的系统故障统计分析说明，为用户的维护工作提供理由充分的参考依据。

（6）系统维护计划：对系统进行定期维护和不定期维护；对用户提出的问题要及时予以回复；系统验收后不定期升级，以保证系统使用的稳定性并对用户提交各类技术文档。

（7）整体工程（含软件、硬件）免费保修至少1年，从综合验收通过之日起计算。

* + 1. 培训要求

中标人至少必须满足本章要求的培训服务。

所提供的培训课程表随投标文件一起提交。

中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

培训内容与课程要求：

* 提供布线系统培训。
* 提供网络设备的安装、配置培训。
* 提供服务器的安装、配置培训。
* 提供软件的安装、使用培训。

培训费用：

竞标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出列入“售后服务和培训价格表” ，所有的费用必须分别报价并计入投标总价（若无单独报价，默认为相关费用已包含在投标总价中）。