

附件一：

第二章 招标项目招标需求

一、项目情况

为进一步规范融水县城公共汽车客运经营服务，提高城市公共交通服务水平，加强城市公共客运交通的监管，切实保障居民出行需求，促进公交事业健康发展，根据《基础设施和公用事业特许经营管理办法》（住房和城乡建设部 交通运输部 水利部 中国人民银行令第 25 号）、《城市公共汽车和电车客运管理规定》（交通运输部令 2017 年第 5 号）等规定，城市公共汽电车客运按照国家相关规定实行特许经营，对无偿授予的公交线路运营权实行“一线一协议”。实现公交系统的可达性、舒适性、方便性、安全性，适应城市公共交通持续稳定运营。

二、项目特许经营范围：在融水县城区域范围运营的城市公交线路（共计 2 条）。

三、特许经营期限：（即自中标后签订合同之日起至 2025 年 11 月 27 日止）。

四、基本要求

4.1 要求投标人有与业务相适应并取得相应资格的从业人员。经营企业必须具备管理员、调度员、安全员和相应资质驾驶员配备等的从业人员，且通过经营权主管部门组织的服务、安全等岗前培训及考试。其中，参加城市公共交通驾驶员从业人员资格考试的，应当符合下列要求：取得与准驾车型相符的机动车驾驶证且实习期满；年龄不超过 60 周岁；身心健康，无职业禁忌；最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分违规记录；无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无饮酒后驾驶记录，无毒驾驶记录；持有本辖区的常住户口或暂住证件。有健全的经营服务、行车安全等方面的运营管理制度和经营管理经验。

4.2 获得城市公共汽电车线路运营权的运营企业，应当按照线路特许经营协议要求提供连续服务，不得擅自停止运营。

五、服务内容及要求：

（一）运营管理

1. 对授权经营的路线，应当实行公司自营。未经自治县交通运输主管部门批准不得擅自变更线路经营权的内容；不得擅自处分线路经营权（包括任何形式的转让、出租、挂靠、承包、融资、抵押等可能导致权属关系发生变化的行为）；也不得擅自将线路委托他人经营。

2. 按照确定的运行路线、起讫站、停靠站点、首末班次时间、发车密度、车辆数与车型、运行计划等组织运营。

3. 执行价格主管部门核准的票价收费，使用规定的票据，并执行有关优惠乘车的规定。

4. 提供持续、稳定的公共客运服务，不得擅自改变或者中断线路运营。（本条所称的中断线路运营，是指在不存在不可抗力因素情况下，未经自治县交通运输主管部门批准，出现超过线路核定最高配车数 50% 以上的车辆连续停止运营超过 2 小时的情况）。

5. 加强运营的科学调度，努力克服道路堵塞、水浸等客观因素对线路运营的不利影响，力争运

营调度合理、有效，及时疏散乘客。对确因道路交通堵塞导致线路运营中断 1 小时以上的情况应及时向自治县交通运输主管部门报备，并服从自治县交通运输主管部门发出的线路临时绕行等调度指令。发生重大事件或者不可抗力影响公共汽车车辆正常运营时，应及时告知甲方并做好衔接工作和应对措施。

6. 因城市公共交通运输规划调整、市政建设、交通管制、客流需求及其他政府指令性行为而需要变更经行线路和停靠站点时，中标人应无条件服从自治县交通运输主管部门作出的路线调整安排、统一指挥调度。

7. 建立投诉受理制度，公布投诉电话等联系方式，并应当自收到投诉之日起 15 日内作出答复。

（二）运营安全

1、运营企业应当建立健全企业安全生产管理制度，设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员，保障安全生产经费投入，增强突发事件防范和应急处置能力，定期开展安全检查和隐患排查，加强安全乘车和应急知识宣传。

2、运营企业应当制定城市公共汽电车客运运营安全操作规程，加强对驾驶员、乘务员等从业人员的安全生产管理和教育培训。驾驶员、乘务员等从业人员在运营过程中应当执行安全操作规程。

3、运营企业应当对城市公共汽电车客运服务设施设备建立安全生产管理制度，落实责任制，加强对有关设施设备的管理和维护。

4、运营企业应当建立城市公共汽电车车辆安全管理制度，定期对运营车辆及附属设备进行检测、维护、更新，保证其处于良好状态。不得将存在安全隐患的车辆投入运营。

5、运营企业应当在城市公共汽电车车辆和场站醒目位置设置安全警示标志、安全疏散示意图等，并为车辆配备灭火器、安全锤等安全应急设备，保证安全应急设备处于良好状态。

6、禁止携带违禁物品乘车。运营企业应当在城市公共汽电车主要站点的醒目位置公布禁止携带的违禁物品目录。有条件的，应当在城市公共汽电车车辆上张贴禁止携带违禁物品乘车的提示。

7、运营企业应当依照规定配备安保人员和相应设备设施，加强安全检查和保卫工作。乘客应当自觉接受、配合安全检查。对于拒绝接受安全检查或者携带违禁物品的乘客，运营企业从业人员应当制止其乘车；制止无效的，及时报告公安部门处理。

8、城市公共交通主管部门应当会同有关部门，定期进行安全检查，督促运营企业及时采取措施消除各种安全隐患。

9、城市公共交通主管部门应当会同有关部门制定城市公共汽电车客运突发事件应急预案，报城市人民政府批准。

10、运营企业应当根据城市公共汽电车客运突发事件应急预案，制定本企业的应急预案，并定期演练。

11、发生安全事故或者影响城市公共汽电车客运运营安全的突发事件时，城市公共交通主管部门、运营企业等应当按照应急预案及时采取应急处置措施。

12、城市公共汽电车客运车辆在运营途中发生故障不能继续运营时，驾驶员、乘务员应当向乘客说明原因，安排改乘同线路后续车辆或者采取其他有效措施疏导乘客，并及时报告运营企业。

（三）车辆及设施管理

1. 投入运营的车辆报招标人备案。

2. 投入运营的车辆必须符合国家有关公共汽车运营技术标准的规范，设施设备齐全有效，车身内外清洁美观，尾气管理应当符合融水县环保要求。

3. 对运营车辆的安全技术性能负责。定期对运营车辆及附属设备进行检测、维护、更新。保持运营车辆技术状况良好。不得将存在安全隐患的车辆投入运营。

4. 配合落实车厢材料，节能材料。噪声治理材料及安全设施等新技术、新工艺和新产品的推广应用工作，配合并服从融水县新能源公共汽车的推广应用工作。

（四）司乘人员管理

1. 配备符合国家和交通运输行业规定资格条件的公共汽车驾驶员，具备与运营业务相应的其他专业人员和管理人员，公交驾驶员数量能满足公共汽车正常运营要求，不得违反规定聘用已列入柳州市交通运输行业“黑名单”的人员。

2. 中标人应当与司乘人员依法签订劳动合同，办理社会保险等相关手续。

3. 司乘人员应按照规定时段。线路和站点运营，不得追抢客源。滞站揽客；应维护自治县公共汽电车场站和车厢内的正常运营秩序，播报线路名称、走向和停靠站。提示安全注意事项；为老、幼、病、残、孕乘客提供必要的帮助；发生突发事件时应当及时处置，保护乘客安全，不得先于乘客弃车逃离；遵守行业服务规范。

4. 中标人员需按照有关规范和标准对城市公共汽电车客运驾驶员、乘务员进行有关法律法规、岗位职责、操作规范、服务规范、安全规范和应急处理等基本知识技能的培训和考核，安排培训。考核合格人员上岗，并及时将培训、考核情况建档后报给自治县交通运输主管部门备案。

（五）安全管理

1. 建立健全企业安全生产管理制度，设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员，加强运营安全动态监管，开展安全检查，及时消除安全隐患，保障安全生产资金投入，依法承担企业安全生产主体责任，确保乘客安全。

2. 在公共汽电车内按国家相应标准配置消防、逃生等器材和设备，并定期检查、维护和更新，保持其技术性能有效。

3. 制定具体的运营车辆突发事件应急预案，并定期组织车辆突发事件应急演练。

4. 按规定配备保安人员和相应设备设施，加强安全检查和保卫工作。

（六）广告管理

1. 中标人应按以下规范设置公共汽电车车辆广告。

（1）车身广告的设置应遵守相关的法律法规及规章制度。

（2）广告的内容必须健康、真实、合法。广告制作发布不得违反广告管理的相关法律法规。

（3）车身广告不能影响驾驶人安全驾驶，不得改变车辆的基本技术状况。

（4）车身广告应当定期保养，做到整齐、安全、美观。广告严重破损、脱落，影响车辆整洁和设施完好的，应当及时修复。

2. 在有全县性的社会公益活动需要时，中标人应当配合自治县交通运输主管部门无偿在不少于本付息 20% 的车辆上发布公益广告。制作、发布公益广告费用由中标人承担并在运营成本中列支。

（七）服务可靠性

1. 线路的运营时间应能满足公众日常出行的需求。发车间隔应根据行业主管部门的要求确定。
2. 线路高峰时间班次计划完成率不低于 90%。
3. 线路日均发车正点率不低于 90%。
4. 乘车支付应包括投币、刷卡、移动扫码支付等多种方式

（八）职能化信息服务

1. 使用城市公共汽电车智能调度系统，支持实现基础信息管理、调度管理、运行监控、统计分析与决策支持等工作。
2. 采用移动终端、网站、电子站牌、公交热线等方式提供智能化公共交通信息服务。
3. 公交运营企业的公共汽电车智能调度系统需接入行业管理部门的交通运输综合信息管理平台，实现信息共享。

（九）服务监督

1. 城市公共汽电车运营企业应建立服务质量社会监督机制，畅通公众监督渠道。定期、不定期开展服务质量检查，做好统计分析工作。公共交通乘客满意度不低于 85%。
2. 积极配合行业管理部门的监督检查，如实提供有关凭证、票据、账簿、文件及其他相关材料。

五、政府承诺和保障

自治县交通运输主管部门配合自治县财政部门建立运营企业的运营成本核算制度和补偿、补贴制度。对于运营企业执行票价低于成本票价等所减少的运营收入，执行政府乘车优惠政策减少的收入，以及因承担政府指令性任务所造成的政策性亏损，由运营企业自行申请，经相关部门核查，财政部门批准后，方可有补贴，具体数额随公交线路的优化调整而进行相应的调整，但不得超过最高补贴额度。

六、其他要求

1、根据（交通运输部令 2017 年第 5 号）的规定必须承诺完善城市公共汽电车客运服务的停车场等相关设施方能运营。

2、获得公共汽车经营权企业必须采取公车公营模式，严格实行公司化经营管理，严禁假借责任制形式实为车辆承包、转包、挂靠等和线路私自转让；凡获得公共汽车经营权企业采取层层承包、转包和线路私自转让、长线短跑的，由交通主管部门责令其整改。在规定期限内未按要求进行整改的，按合同要求取消其经营权，该项经营重新招标。该企业不得参与投标。

3、获得公共汽车经营权企业必须加强安全管理，提高服务质量，服从政府城区建设规划和行业管理要求，凡发生扰乱正常客运秩序行为的，交通运输管理部门将从重从严处理，对屡教不改和擅自集体罢运停运企业，将依法责令限期整改，整改无效的或性质恶劣的，取消经营权，且取消其再参与该项经营权的招投标资格。

4、公交线路的场站建设、停靠站牌设置由市政管理部门和交通运输管理部门制订规划。

获得公共汽车经营权企业应当向相关主管部门提出申请，对公交线路实行定时间、定票价、定站点，统一排班、统一调度、统一结算，车辆循环运行，确保安全准时。若擅自改变时间、票价和站点的，由县政府或委托的管理部门依法进行处罚，并在续营考核中相应扣减分数。若出现严重交通事故的，取消其续营资格。

5、经营过程中，发生运力调整，新增及减少营运班次、班时及停靠站点由经营企业在经营范围自我调整，如需要取得行政许可的，由企业自行报批。公交经营企业应严格执行交通、发改（物价）部门核定的票价，不得以任何理由擅自提高票价。

6、获得公共汽车经营权企业必须配足公交车辆运力，必须在投标文件中承诺无条件完成县人民政府下达的各类抢险救灾、突发事件等指令性运输任务，否则投标无效。获得公共汽车经营权企业必须执行国家的有关法律法规和政策规定，承担相应的社会公益事业义务。若拒不执行县人民政府下达的各种抢险救灾、突发事件等指令性运输任务的，取消其经营权且取消其再参与该项经营权的招投标资格。

7、车辆投放要求及运行方式

（1）车辆投放数量

车辆投放详见“附表公交线路一览表”，但可根据乘客流量和其他意外事件可适当增减部分营运车辆。

（2）车型和技术条件

车型和技术条件应符合《客车结构安全要求》（GB13094-1997）国家标准、《城市客车分等级技术要求与配置》（CJ/162-2002）行业标准、《新能源汽车推广应用工程推荐车型目录》等有关强制性标准。结合城市道路、居民出行、安全实用、资源高效利用等实际。

（3）外观标志及要求

公共汽车车身标识必须包括：车门喷“融水 x x 公交”和企业及行业管理部门监督电话，车身前后和车门一侧标注公共汽车线路编号，前车窗、车身进门处设有线路及站点标识；车身标识大部分应彰显融水文化底蕴，外观颜色应相对一致，美观大方；局部车身可预留作商用。

（4）车辆运行方式以无人售票乘车方式，前门上、后门下，自备零币、不设找赎。

8、安装使用具备前车辆碰撞报警、车道偏离报警、驾驶员身份识别的监控装置；严把新车前装准入关。2020年9月30日起，新进入市场的城市公共汽电车、“两客一危”车辆应当前装符合相关规范要求的智能视频监控装置，未前装的不得投入运营。

9、车辆服务能力

（1）车载服务终端安装率不低于90%，车内服务设施完好率不低于90%。

（2）特许经营期期限内投入运营的公交车辆必须为新能源公交车。

（3）投入运营的公共新能源车辆平均车龄不大于3年。

（4）要求投入车长6米以下（不含6米）符合国家有关标准和规定的新能源公交车。

(5) 投入运营的公共汽电车辆的维护应由具备资质条件的车辆维修企业按相关标准执行。

10、票价：按物价局核准的票价执行，70 岁以上老年人、残疾人、现役军人等群体按有关政策执行。中小学生按 50%的票价办理爱心优惠卡。正式票价最后由政府牵头，价格管理部门依法核定，并向社会公布。享受免费或优惠的乘客，必须持有有效乘车证件。

11、获得公共汽车经营权企业须自行负责运营车辆的维修保养，自主经营公共汽车。

12、安装使用具备前车辆碰撞报警、车道偏离报警、驾驶员身份识别的监控装置；严把新车前装准入关。2020 年 9 月 30 日起（具体时间根据业主要求可顺延），新进入市场的城市公共汽电车、“两客一危”车辆应当前装符合相关规范要求的智能视频监控装置，未前装的不得投入运营。

七、相关政策：

1、在税费征收上按相关政策规定实行减免。

2、获得经营权的企业对公交站、场及公交车辆享有广告的发布和收益权利并承担相应责任，但必须报经行业主管部门审核批准。

3、主管部门根据所签订的特许经营权转让合同，每年对获得经营权企业的服务质量、安全运行情况进行一次综合考核，确保公交车技术状况符合安全行车要求。凡连续两年以上（含两年）综合考核被评为不合格的，由交通主管部门依法责令限期整改整顿；整改整顿后，考核不合格的，终止经营者资格。且取消其再参与该项经营权的招投标资格。

4、获得经营权企业除不可抗力因素外，出现下列情形，由公交行政管理机关依法处罚，直至注销其经营资格：一是利用公交车辆聚众滋事、扰乱社会秩序、故意堵塞交通；二是经有关机关查证属实参与伪造、变造、改装机动车假冒城市公共交通工具进行运营；三是未经城市公共交通管理部门批准停止运营并拒不整改的。

附 2020 年新增公交线路表：

2020 年新增公交线路表			
序号	线路走向、起讫点	站名	备注
1	横山安置小区→鲤鱼岩大门	横山安置小区→老君洞→苗家小镇→丹江桥→莲花路→汽车站→公路养护中心→龙头坝→镇中→鲤鱼岩大门	正常运行
2	贝林小学→城市管理行政执法局	贝林小学→贝江林场→细鱼路→五岔路口→爱民桥头→火车站路口→香山路→朝阳路→城市管理行政执法局	正常运行